

国内手配旅行条件書

(スカイ・シー株式会社)

1. 手配旅行契約

- (1) この旅行は、スカイ・シー株式会社（以下「当社」という。）が手配する旅行であり、お客様と手配旅行契約を締結することになります。
- (2) 当社はおお客様の依頼によりお客様のために代理、媒介、取次をすることなどによりお客様が運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他のサービスの提供を受けることができるように、手配することを引き受けます。
- (3) 当社は旅行の手配にあたり、旅行代金として運送・宿泊機関等に支払う運賃・料金その他の旅行費用の他、所定の旅行業務取扱料金を申し受けます。

2. 旅行の申込み

- (1) 当社はおお客様のご希望による航空券・ホテル券の手配旅行は当社のインターネット上の旅行サイト (<https://airticket-mall.com>) のページ上で、所定の事項を入力の上お申込みいただく、または電話による旅行契約の予約の申込みを受け付けします。
- (2) 団体・グループ旅行の代表である契約責任者が申込みの場合、当社は契約責任者が団体構成者の一切の代理権を有しているとみなします。

3. お客様との旅行条件と旅行契約の成立時期

- (1) 当社は、当社が提携するクレジットカード会社（以下「提携会社」といいます。）のカード会員（以下「会員」といいます。）より、会員の署名なくして旅行代金のお支払いを受けることを条件に、電話、メール、ファクシミリその他の通信手段による旅行契約（以下「通信契約」といいます。）を締結する場合があります。ただし、当社が提携会社と無署名取扱特約を含む加盟店契約がない等、又は、業務上の理由等でお受けできない場合もあります。
- (2) 通信契約の申込みの際し、会員は申込みをしようとする「手配旅行の内容」、「出発日」等に加えて「カード名」、「会員番号」、「カード有効期限」等を当社にお申し出いただきます。
- (3) 通信契約は、当社がお支払の確認が完了した旨の電子メール通知（入金確認のメール）がお客様に到達したときに成立いたします。ただし、当社より電子メール通知（入金確認のメール）を行っているにもかかわらず、お客様の受信端末の不具合等お客様側の事情により電子承諾通知を確認できなかったとしても契約成立となりますので、予約送信後に電子承諾通知が確認できなかった場合は、マイページ（予約確認ページ）にてお客様ご自身で確認ください。

- (4) 通信契約での「カード利用日」は、会員及び当社が手配旅行契約に基づく旅行代金等の支払または払戻債務を履行すべき日とし、前者の場合は契約成立日、後者の場合は契約解除のお申し出のあった日となります。
- (5) お客様がクレジットカードによるお支払いを希望されカード会社より決済できないときは、当社はお申込みをお断りします。
- (6) お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明した場合は、お申込をお断りする場合があります。
- (7) お客様が、当社に対して暴力的な行為や言動、不当な要求、および当社の業務を妨害する行為があった場合は、お申込をお断りする場合があります。
- (8) その他当社の業務上の都合により、お申込をお断りする場合があります。

4. お申込み条件

- (1) お申込み時に 20 歳未満の方は親権者の同意書が必要です。
- (2) 健康を害している方、身体に障害のある方、妊娠中の方、補助犬使用者の方等その他の特別の配慮を必要とする方はその旨をお申し出下さい。当社は可能な範囲内でこれに応じます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とします。
- (3) その他当社の業務上の都合があるときは、お申込みをお断りする場合があります。

5. 契約書面のお渡し

当社は契約成立後速やかに、電子メールもしくはファクシミリにて予約確認書（兼請求書）をお送りします。団体・グループ旅行の場合は、旅行代金見積書・旅行条件書・旅行引受書・請求書をお送りします。

6. 旅行契約内容の変更

お客様が契約内容を変更されるときは、変更可能な場合のみ航空会社にご連絡いただきましたら変更は可能です（一部変更できない場合または追加代金がかかる場合がございます）。変更不可の場合は旅行契約を一旦解除した後、再度新規にお申込みいただきます。

7. 旅行契約の解除

(1) お客様の任意解除

お客様は下記の料金をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約の全部又は一部を解除することができます。

- ① お客様が提供を受けた旅行サービスの費用
- ② 未提供の旅行サービスに係る取消料その他旅行サービス提供機関の未払い費用

- ③ 当社所定の旅行業務取扱料金としての手配料金・取消手数料
- (2) お客様の責に帰すべき事由による解除
- ① 当社は、お客様より所定の期日までに旅行代金のお支払いがない場合には、予約を取り消させていただく場合があります。
- ② お客様がクレジットカードによるお支払いを希望されカード会社より決済できないときは、当社は旅行契約を解除します。
- ①、②の場合、下記の費用はお客様の負担とさせていただきます。
- ・既に提供を受けた旅行サービスの費用及び未提供の旅行サービスに係る取消料
 - ・その他旅行サービス提供機関の未払い費用並びに当社所定の旅行業務取扱料金としての手配料金・取消手数料
- (3) 当社の責に帰すべき事由による解除
- 当社の責任により旅行サービスの手配が不可能となったときは、お客様は旅行契約を解除することができます。この場合、当社は旅行代金から既にその提供を受けた旅行サービスの対価として支払った費用又はこれから支払わなければならない費用を控除した残金を払い戻します。

8. 旅行業務取扱料金

別掲 <https://airticket-mall.com/info/notice.php>

9. 航空券の変更・取消手数料

発券後の航空券の旅客名変更は、予約を一旦取消、再度予約することになりますので、取消手数料を申し受けます。

10. 宿泊施設の変更・取消手数料

お申込み後の一切の変更は、予約を一旦取消、再度予約することになりますので、取消手数料を申し受けます。

11. 当社の責任

- (1) 当社は手配旅行契約の履行にあたって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に通知があった場合に限りです。
- (2) 手荷物の損害については、損害発生の翌日から起算して、国内旅行の場合14日以内に通知があったときに限り、お客様お一人当たり15万円（当社に故意又は重過失がある場合を除く）を限度とします。
- (3) 免責事項
- お客様が、当社及び手配代行者に故意及び過失のない以下に例示するような事由によって損害を被られた場合、当社はその損害を賠償する責任を負いません。

- a. 天災地変、戦乱、暴動、航空機の遅延、ストライキ等により出発便が取り消され、又は旅行日程が変更された場合。
- b. 航空会社の過剰予約受付（オーバースタッフ）により、予約を取り消され、又は搭乗を拒否された場合。
- c. お客様が搭乗手続き締切時間（航空会社により異なります）に遅れて搭乗できなかった場合。
- d. お客様が航空券等の紛失又は盗難に遭われた場合。
- e. その他、当社及び手配代行者の管理外の事由により、お客様が損害を被られた場合。
- f. お客様のご都合にてご予約された予定便に搭乗されず、以降の予約が取り消され航空券が無効になった場合。

12. お客様の責任

(1) 賠償責任について

お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、当該旅行者は、損害を賠償しなければなりません。

(2) 周知義務について

手配旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、旅行者の権利義務その他の手配旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。

(3) 確認の義務について

契約書面を提示した際に、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面が希望と異なる内容で記載されたと認識したときは、速やかにその旨を当社に申し出なければなりません。

13. 燃油サーチャージについて

- (1) 燃油サーチャージは、特記がある場合を除いて旅行代金には含まれておりません。出発日や利用航空会社等により必要となる場合があります。
- (2) 契約成立後に、航空会社が燃油サーチャージを増額した場合はその付属分をお客様の同意を得た上で追加徴収し、減額された場合には、その減額分をすみやかに払い戻します。
- (3) お客様が燃油サーチャージの徴収を理由に、旅行契約の解除をなされる場合は、当社所定の旅行業務取扱料金を申し受けます。

14. 個人情報の利用目的及び第三者提供について

- (1) 当社は、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提出するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等に対し、お客様の氏名等をあらかじめ

電子的方法等で送付することによって提供いたします。

- (2) 当社の個人情報保護方針に関しましては、別掲 URL をご覧ください。

<https://airticket-mall.com/info/privacy.php>

【ご注意事項】

- (1) 航空会社都合（欠航、運休、遅延等）でのキャンセルが発生し、航空会社でのキャンセル料が免除になった場合でも、弊社所定の「取扱料金」、「株主優待券仕入代金」、「事務手数料」に関しましてはご返金の対象外となります。
- (2) お客様のご都合による取消しの場合、及び返金が生じた場合、返金に伴う振込手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。又金融機関のお客様口座への振込みとさせていただきます。
- (3) 通信契約成立時、お客様の受信端末の不具合等お客様側の事情により電子承諾通知を確認できなかったとしても契約成立致しますので、内容間違い等の理由でキャンセルの場合でも所定のキャンセル料等は発生いたします。
- (4) 航空会社都合によりフライトスケジュールの変更が起きた際に、変更に伴い乗継ぎができずキャンセルになった場合、弊社では航空券代金以外の費用（現地ホテル代、その他交通費等）に関しては責任を負いかねます。

【2016年5月16日改定】